

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan la relación entre **GRUPO CAYMAN** conformado por las empresas **CAYMAN S.A.C.** con RUC N° 20380456444 con domicilio en Av. San Luis N° 1950, 6to piso, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, y **CORPORACIÓN CAYMAN S.A.C.** con RUC N° 20480038267, con domicilio en Av. La Marina 1125, distrito de Punchana, provincia de Maynas y departamento de Loreto (en adelante, “**GRUPO CAYMAN**”) y los distintos usuarios de la plataforma de **GRUPO CAYMAN**. Los servicios que ofrece **GRUPO CAYMAN** en la página web le permiten a los Usuarios; cotizar, solicitar y contratar de manera electrónica créditos y otros productos, de manera simple, rápida y segura. Al utilizar dichos servicios, los usuarios aceptan todas las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, sin reserva ni limitación alguna.

DEFINICIONES:

- **Plataforma GRUPO CAYMAN:** Es el siguiente sitio web: <https://grupo-cayman.com/>

Cualquier otra página web de propiedad de **GRUPO CAYMAN** como también sus extensiones, aplicaciones móviles, Facebook Messenger y en general cualquier otra aplicación informática de **GRUPO CAYMAN**, a través de las cuales se pueden: evaluar, cotizar, solicitar, contratar, otorgar créditos y otros productos.

- **Política de Privacidad:** Son las políticas que informan al usuario sobre las direcciones, garantías, formas de utilización, datos reconocidos y el procesamiento que regulan la recopilación, uso y tratamiento de Datos Personales del Usuario conforme a Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- **Productos:** Son los créditos y/o productos que se pueden cotizar, solicitar y contratar a través de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**.
- **Servicios:** Son todos los servicios ofrecidos a través de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**, que le permiten a los Usuarios cotizar, solicitar y contratar diversos productos.
- **Usuarios:** Son todas las personas naturales que visitan nuestra página web y utilizan nuestros servicios dentro de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**.

NUUESTROS SERVICIOS:

A través de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**, los Usuarios podrán autoevaluarse, cotizar y solicitar diversos Productos, de manera simple, rápida y segura, siendo que los Productos serán otorgados por **GRUPO CAYMAN**.

No obstante, en el momento que los Usuarios requieran alguno de los Productos ofrecidos por **GRUPO CAYMAN**, deberán completar su información de carácter persona y patrimonial, objetiva y de manera fidedigna. Dicho perfil crediticio es orientativo, puesto que **GRUPO CAYMAN** realizará las consultas necesarias para conocer el perfil crediticio de los Usuarios, utilizando tanto la información que dichos Usuarios proporcionen libremente, así como aquella que se encuentra en fuentes accesibles al público u otra información conforme a lo detallado en nuestra Política de Privacidad.

En base a dicho requerimiento, la Plataforma **GRUPO CAYMAN** comunicará al Usuario las ofertas que mejor se adecuen a la necesidad de cada Usuario en su cotización, tomando como base las

variables registradas y obtenidas a lo largo del proceso de evaluación, así como las condiciones de financiamiento (restricciones al perfil crediticio, montos, plazos y tasas de interés) de **GRUPO CAYMAN**.

PEDIDO DE COTIZACIÓN:

Para efectuar un pedido de cotización, los Usuarios deben proporcionar ciertos datos personales, como sus nombres y apellidos completos, su número de carné de identidad, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, al cual se le enviará un mensaje como código de verificación. Para obtener más información sobre la información personal del Usuario y el proceso de recopilación, uso y tratamiento de estas visite nuestra Política de Privacidad.

Luego de ello, los Usuarios deberán completar la información adicional que le permita a **GRUPO CAYMAN** completar su perfil personal, en caso de tratarse de un producto de Crédito, realizar consultas acerca del comportamiento crediticio para poder mostrarle las ofertas que mejor se adecuen a lo solicitado.

PLAZO DE RESPUESTA:

GRUPO CAYMAN a efectos de validación de la información brindada por el Usuario depende de consultas a terceros, por lo que **GRUPO CAYMAN** no tiene control alguno sobre los plazos de respuesta de dichos terceros. Asimismo, **GRUPO CAYMAN** no tiene control sobre cualquier hecho de tercero o imponderable que imposibilite la validación de la información de los Usuarios en el plazo estipulado.

Una vez procesada, analizada y verificada una solicitud, **GRUPO CAYMAN** mostrará en la Plataforma **GRUPO CAYMAN** un resultado, con la finalidad de que los Usuarios analicen la oferta y, eventualmente, acepten las condiciones del Producto, de manera previa al desembolso del crédito.

El desembolso del crédito se efectuará a un tiempo aproximado de veinticuatro (24) horas o un (1) día hábil desde la aceptación final de los Usuarios y el cumplimiento respectivo del proceso de crédito iniciado por un gestor de ventas de **GRUPO CAYMAN**, siempre conforme a las condiciones específicas del Producto contratado. Cabe indicar que dicho plazo es referencial, en la medida que el desembolso del crédito depende en última instancia de **GRUPO CAYMAN**.

PÓLITICA DE USO DE LA PLATAFORMA:

Al hacer uso de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**, los Usuarios certifican y aceptan:

- Que son mayores de 18 años y pueden celebrar contratos legalmente vinculantes.
- Que la información que proporcionen es veraz y fidedigna.
- Que se les hará responsable a los Usuarios de toda acción realizada en la Plataforma **GRUPO CAYMAN**.

En el mismo sentido, el uso de la Plataforma **GRUPO CAYMAN** se encuentra supeditada a las siguientes disposiciones:

- Ninguna persona podrá acceder con los datos de un tercero a la Plataforma **GRUPO CAYMAN**, el uso de la Plataforma **GRUPO CAYMAN** es estrictamente personal.
- La Plataforma **GRUPO CAYMAN** se debe utilizar de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, respetando los derechos de terceros y actuando de buena fe.
- El Usuario que proporcione información falsa, usurpe la identidad de otra persona, utilice la Plataforma **GRUPO CAYMAN** para cometer actos ilícitos u otros que sean

lesivos de intereses o derechos de terceros asume toda la responsabilidad legal que generen sus acciones.

- El Usuario que intente dañar o tratar de vulnerar el sistema informativo que opera la Plataforma **GRUPO CAYMAN** asume toda la responsabilidad legal que generen sus acciones.

En el caso que **GRUPO CAYMAN** detecte que los Usuarios ha incurrido en conductas contrarias a la presente Política de Uso, **GRUPO CAYMAN** se reserva el derecho de prohibir el acceso y uso de la Plataforma **GRUPO CAYMAN** frente a las personas que han violado las Políticas de Uso, así como iniciar las acciones necesarias por responsabilidades administrativas, civiles o penales de ser el caso.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

GRUPO CAYMAN no se hace responsable por los posibles daños o perjuicios producto de interrupciones, interferencias, errores o conductas de terceros que afecten el correcto funcionamiento del sistema informático de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**.

Del mismo modo, en la medida que **GRUPO CAYMAN** utiliza herramientas y medios tecnológicos para procesar y tratar la información de los Usuarios, **GRUPO CAYMAN** no se responsabiliza por los errores u omisiones producto de la utilización de dichas herramientas o medios tecnológicos, dado que estos no son infalibles.

Por otro lado, en la medida que **GRUPO CAYMAN** utiliza información crediticia de los Usuarios que ha sido elaborada y proporcionada por terceros (centrales privadas de información de riesgos) o por fuentes accesibles al público, **GRUPO CAYMAN** no se responsabiliza por los errores u omisiones que dicha información pueda contener, en la medida que no es información elaborada por **GRUPO CAYMAN**. Asimismo, dado que **GRUPO CAYMAN** no tiene control sobre los plazos de respuesta de los terceros que proporcionan información, ni control sobre cualquier imponderable que imposibilite que la validación de identidad y corroboración de información de los Usuarios se efectúe en los plazos estipulados, **GRUPO CAYMAN** no asume ningún tipo de responsabilidad en caso se incumplan dichos plazos.

LIBRO DE RECLAMACIONES:

El Libro de Reclamaciones de **GRUPO CAYMAN** le permite registrar sus quejas o reclamos relacionados a los Servicios brindados por **GRUPO CAYMAN**, ello en cumplimiento con la Ley N°29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS:

En caso se dispusieran enlaces hacia sitios webs de terceros, **GRUPO CAYMAN** no garantiza, avala, ni respalda el contenido de dichos sitios web, ni las políticas de los mismo, por lo cual no se genera ninguna responsabilidad a **GRUPO CAYMAN**.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier disputa relacionada con la validez, aplicación o interpretación de estos será resulta de manera directa entre las partes y de no ser posible llegar a un acuerdo, se regirá bajo los tribunales del Cercado de Lima – Área Metropolitana.

INEXISTENCIA DE CONTRATO DE REPRESENTACIÓN:

La utilización de la Plataforma **GRUPO CAYMAN** no crea un contrato de sociedad, de representación o de mandato entre **GRUPO CAYMAN** y los Usuarios de la presente plataforma.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

GRUPO CAYMAN podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y publicará inmediatamente dicha modificación. Queda establecido que al hacer uso de la Plataforma **GRUPO CAYMAN**, luego de realizados estos cambios, el Usuario está aceptando las modificaciones y la implicancia sobre ellas. En caso de no encontrarse de acuerdo con las nuevas modificaciones, se le recomienda dejar de hacer uso de los Servicios.

TARIFARIO CREDITOS

Vigencia: 01 de diciembre 2022



CREDIZS

TEA	TEA Mínima	TEA Máxima
	0%	85%

Plazo para el pago de la primera cuota es de 30 días

COMISIONES	Mínima	Máxima
Evaluación Crediticia:	5%	10%
Emisión de Constancia por No Adeudo	S/ 20.00	S/20.00

La comisión por evaluación crediticia se cobra una vez sobre el monto a financiar.

PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO

Rango de días de atraso	Importe cuotas mensuales
1 - 5	-
6 - 15	S/ 15
16 - 30	S/ 25
31 - 60	S/ 30
61 - a más	S/ 50

Se aplica sobre cada cuota vencida, de acuerdo con el rango de atraso.